

# 2017年6月1日(木)より予約システムが変わります。

## インターネット(一部電話)による自動予約受付のご案内

当院では予約優先となっております。

### ■予約について・・・(定期通院の方は受診時に次の予約をおとりします。)

- 内科・小児科ともインターネット予約が便利です。内科でネット予約が困難な方は自動電話予約をご利用ください。(今後は通常の予約は受付ではおとりしません。)
- 予約時間は1つの目安であり、診察開始時間をお約束するものではありません。待ち時間は急患や診療状況により変動することもありますのでご了承ください。
- 当日の予約が満杯になると当日受付は終了です。診療終了後に予約可能とする翌日の診察枠をご利用ください。  
※ただし「高熱がある」「息苦しい」など重症の方は、受付(584-4976)までお問い合わせください。
- 予約診療のスムーズな運営のため、原則、重症の方以外は予約がないと診療できません。

### ■予約の取消し・変更について

- インターネット予約・自動電話予約 → インターネット・自動電話で取消・変更
- 「定期通院予約」「検査のみ予約」→ 受付(584-4976)へ直接お電話ください。
- ご連絡なく来院されなかった場合、当院よりご連絡させていただくことがあります。

### ■自動予約の受付時間

- 当日の診療枠は、前日診療終了後にオープンします。
- 7日先までの予約ができます。(24時間受付)

### ■インターネット予約・・・内科、小児科。自動電話予約は内科のみ。

- インターネット予約は「内科診察の予約枠」と「小児科診察の予約枠」があります。

#### 内科診察

※当日の受付時間は、前日診療終了時から当日17:00までとなります。

ただし、木曜日の受付時間は11:00まで、土曜日は12:00までとなります。

※月曜日午前と木曜日午前は、浜松医大の呼吸器専門医の先生の診察になることがあります。(小児は院長の診察です)

#### 小児科診察

※水曜日の午前/午後、金曜日の午後は、小児専門医の診察です。ただし、ぜんそく等で、院長の診察を希望されるお子さんは「内科」で予約をお取りください。

※水曜日・金曜日以外は院長の診察です。

※小児科の枠が一杯の時、内科の枠が空いていれば、予約可能です。

※おたふくかぜ、水ぼうそう、インフルエンザ、その他伝染性の病気の可能性がある場合来院の際、窓口にお申し出ください。

※予防接種の一部は、直接インターネットが可能ですが、種類についてはホームページでご確認ください。

## ■インターネット(スマートフォン、携帯電話、PC)のご利用方法

下記 URL にアクセスし 診察券番号と誕生日を入力してログインしてください。

(ログイン後の画面をブックマークすると次回アクセスが便利です)



<http://d.inet489.jp/ide4976/>

いで内科 🔍 で検索してホームページからもアクセスできます。

- ・メールサービスを希望の方は、「メール設定」からアドレス等の登録を行ってください。  
※メール受信制限機能をお使いの方は  
「ide4976@d.inet489.jp」からのメールを受信可能にしてから登録をおこなってください。
- ・詳細については「使い方ガイド」をご覧ください。

## ■自動電話予約のご利用方法 専用ダイヤル **050-5305-1072** (内科専用)

はい、こちらは いで内科・呼吸器内科クリニック 電話受付です。

左下の\*ボタンあるいはトーン信号切替えボタンを押してから始めてください。

**内科診察**の受付をされる方は **1** 受付の**確認**又は**取消**は **0** を押してください。

早い日で空いているのは、○月●日、○月●日、○月●日です。

予約される**月**と**日**を **4桁**で押してください。 (例) 11月6日は → **1106**

ご希望の**時刻**を **2桁**で押してください。 (例) 午前9時は → **09**

別の日に予約される場合は **#**ボタンを押してください。 午後3時は → **15**

▲時△分であれば**1**を、それ以外の方は**0**を押してください。

(15分ごとに空き時間が案内されます)

### 【診察券をお持ちの方】

診察券のある方は

**診察券番号**と**#**を押してください。

お名前を確認します。

正しければ**1** 違う場合**0** を押してください。

### 【初めて受診される方】

診察券の無い方は**\***を押してください。

ご自宅の電話番号を押し最後に**#**を押してください。

**予約完了**です。(予約内容を確認して電話をお切りください)